



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КРАСНОСЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 19 июня 2026 г. № 1173/1

**«Об утверждении регламента работы в региональной
государственной информационной системе жилищно-коммунального
хозяйства»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением администрации Костромской области от 01.06.2020 года № 227-а «Об утверждении Положения о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ», а также в целях внедрения современных информационно-коммуникационных технологий по формированию качественной и оперативной обратной связи с населением:

1. Утвердить регламент работы в региональной государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (приложение № 1).
2. Утвердить классификатор сообщений, поступающих в региональную государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (приложение № 2).
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.
4. Настоящее распоряжения вступает в силу со дня его подписания.

И.о. главы муниципального округа

О.А. Амвросова

Регламент работы в региональной государственной информационной системе
жилищно-коммунального хозяйства

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент работы в региональной государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства определяет порядок:

1.1.1. приема, обработки и рассмотрения сообщений, поступающих в региональную государственную систему жилищно-коммунального хозяйства (далее – РГИС ЖКХ).

1.1.2. организации и проведения общественных обсуждений и опросов (голосований) в РГИС ЖКХ:

- публикации в РГИС ЖКХ планов администрации муниципального округа по вопросам градостроительной деятельности, благоустройства, важным муниципальным проектам и иным вопросам, затрагивающих интересы граждан.

1.1.3. публикации в РГИС ЖКХ городских оповещений и оповещений о чрезвычайных ситуациях природного и (или) техногенного характера по муниципальному округу.

1.1.4. публикации в РГИС ЖКХ новостей муниципального округа.

1.2. Требования настоящего регламента обязательны для должностного лица администрации муниципального округа, а также для сотрудников подведомственных учреждений, являющихся участниками информационного взаимодействия.

1.3. При организации работы с сообщениями, поступающими в РГИС ЖКХ, не применяются положения федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящего регламента используются следующие термины и определения:

2.1.1. заявитель – физическое или юридическое лицо, обратившееся по средствам РГИС ЖКХ в разделе «Сообщения»;

2.1.2. исполнитель – сотрудник администрации муниципального округа, муниципального учреждения, ответственный за рассмотрение сообщений и подготовку ответов заявителям.

2.1.3. контролер сообщений – сотрудник администрации муниципального округа, муниципального учреждения, ответственный за контроль сроков рассмотрения сообщений, поступающих в РГИС ЖКХ;

2.1.4. личный кабинет организации – персональный раздел в РГИС ЖКХ, доступ к которому осуществляется с использованием логина и пароля, и представляющий возможность сотруднику администрации муниципального округа, муниципального учреждения осуществлять работу с информацией, размещенной в РГИС ЖКХ;

2.1.5. личный кабинет пользователя – персональный раздел РГИС ЖКХ, доступ к которому осуществляется с использованием логина и пароля, предоставляющий

возможности для с информацией, размещенной в РГИС ЖКХ:

2.1.6. пользователь РГИС ЖКХ – физическое или юридическое лицо, прошедшее авторизацию в РГИС ЖКХ с помощью мобильного телефона или единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

2.1.7. РГИС ЖКХ – совокупность модулей, подсистем, база данных, многофункциональная интернет-площадка с адресом в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и мобильное приложение «Мой дом», доступное для скачивания на всех платформах.

2.1.8. сообщение – электронное сообщение, поступившее в РГИС ЖКХ.

3. Порядок приема, обработки и рассмотрения сообщений, поступающих в РГИС ЖКХ

3.1. Источники поступления сообщений в РГИС ЖКХ:

- многофункциональная интернет площадка с адресом в информационно-коммуникационной сети «Интернет» <https://moydom.ru/>;

- мобильное приложение «Мой дом», размещенное в магазинах приложений Google Play Store, App Store, AppGallery;

- портал обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

3.2. Этапы обработки и рассмотрения сообщений, поступающих в РГИС ЖКХ:

3.2.1. регистрация;

3.2.2. модерация;

3.2.3. координация;

3.2.4. исполнение;

3.2.5. информирование заявителя.

4. Заключительные положения

4.1. Сотрудник администрации муниципального округа должны своевременно информировать координатора РГИС ЖКХ об изменениях работоспособности личного кабинета в РГИС ЖКХ.

**Классификатор
сообщений, поступающих в региональную государственную
информационную систему жилищно-коммунального хозяйства**

№ п/п	№ п/п	Тематика сообщения	Максимальный срок подготовки ответа, календарные дни
Автомобильные дороги			
1	1	Необходимость установки новых дорожных знаков с внесением в схему дислокации, замены старых знаков на новые	20
2	2	Необходимость очистки проезжей части, дороги от снега, наледи	5
3	3	Отсутствие ранее установленного дорожного знака	20
4	4	Необходимость укрепления обочин	20
5	5	Дорожная инфраструктура	20
6	6	Дорожные работы	20
7	7	Тротуар	20
8	8	Наличие бесхозной дороги	20
9	9	Наличие ям, выбоин на проезжей части дороги	15
10	10	Неисправна искусственная дорожная неровность (ИДН)	15
11	11	Неисправное освещение на проезжей части дороги	15
12	12	Неисправный светофор	5
13	13	Некачественно выполненный ремонт проезжей части дороги	20
14	14	Некорректная разметка проезжей части	15
15	15	Необходима установка дорожного ограждения	20
16	16	Необходимость грейдирования дороги	15
17	17	Необходимость изменения организации дорожного движения	20
18	18	Необходимость обустройства новой искусственной дорожной неровности (ИДН)	20
19	19	Необходимость обустройства пешеходного перехода	20
20	20	Необходимость проведения ремонта проезжей части дороги	20
21	21	Необходимость установки светофора	20
22	22	Необходимость ремонта дорожного ограждения	15

23	23	Неприспособленность объектов дорожной инфраструктуры к нуждам инвалидов и иных маломобильных групп населения, в том числе отсутствие необходимого оборудования или его ненадлежащее состояние	20
24	24	Отсутствие люка смотрового колодца, решетки канализации на дороге, проезжей части	5
25	25	Отсутствие разметки проезжей части	15
26	26	Парковки	20
27	27	Поврежденные/неправильно установленные дорожные знаки	15
28	28	Подтопление проезжей части дороги	5
29	29	Иное	20
Безопасность			
30	1	Обрыв проводов	5
31	2	Провал грунта (асфальта) у смотрового колодца	7
32	3	Перекрытие пожарных проездов	10
33	4	Отсутствие или повреждение ограждения строительной площадки	10
34	5	Неисправность систем пожаробезопасности в многоквартирных домах	8
35	6	Обеспечение безопасности населения и территорий	5
36	7	Иное	10
Благоустройство территории			
37	1	Внутридворовая дорожная инфраструктура	20
38	2	Контейнерные площадки	20
39	3	Общественные территории и пешеходные зоны	20
40	4	Зеленые насаждения	20
41	5	Отсутствие наружного освещения	20
42	6	Парки, скверы	20
43	7	Внутридворовые дорожные покрытия	20
44	8	Детские площадки	20
45	9	Дворовая территория	20
46	10	Внутридворовая инфраструктура для отдыха	20
47	11	Иное	20
Ветеринария			
48	1	Содержание безнадзорных животных	15
49	2	Отлов безнадзорных собак и кошек	15
50	3	Необходимо убрать труп животного (птицы)	5
51	4	Иное	20
Водоснабжение			
52	1	Водоразборная колонка	10
53	2	Приборы учета воды	20
54	3	Некачественная (ржавая, с запахом) вода	10
55	4	Отсутствие горячей воды (внеплановое отключение)	5
56	5	Холодное водоснабжение	20
57	6	Отсутствие горячей воды (плановое отключение)	15
58	7	Низкая температура горячей воды	8
59	8	Отсутствие холодной воды (внеплановое отключение)	5

60	9	Отсутствие холодной воды (плановое отключение)	15
61	10	Слабое давление (напор) горячей, холодной воды	20
62	11	Водоотведение	20
63	12	Водопроводная сеть	20
64	13	Повреждение трубопровода	4
65	14	Отключение воды	5
66	15	Иное	20
Газоснабжение			
67	1	Отсутствие газоснабжения	8
68	2	Газификация	20
69	3	Восстановление газоснабжения	8
70	4	Присоединение к сетям	20
71	5	Иное	20
Горячее питание в младших классах			
72	1	Отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	5
73	2	Не устраивает рацион/меню питания	20
74	3	Не устраивает качество питания	15
75	4	Иное	20
Дворы и территории общего пользования			
76	1	Детские площадки	15
77	2	Зеленые насаждения	20
78	3	Уборка мусора, окос травы, смет листьев	10
79	4	Пешеходная инфраструктура	20
80	5	Размещение рекламы	20
81	6	Самострой	20
82	7	Уборка снега	10
83	8	Угроза падения льда с крыш	3
84	9	Уличное освещение	10
85	10	Ямы, выбоины	20
86	11	Ненадлежащее (аварийное) состояние деревьев и кустарников	8
87	12	Брошенное транспортное средство (например, автомобиль)	20
88	13	Просадка люка смотрового колодца/незакрытый люк смотрового колодца	3
89	14	Иное	20
Документы территориального планирования и градостроительного зонирования муниципальных образований			
90	1	Градостроительство	20
Информационные технологии			
91	1	Данные на информационных ресурсах	20
92	2	Информационные системы и сервисы	20
93	3	Иные	20
Иные			
94	1	Иные	
Коронавирус			

95	1	Иные вопросы	10
Культура			
96	1	Отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	20
97	2	Установка памятника	20
98	3	Некачественное предоставление услуг (работ) муниципальными учреждениями сферы культуры	20
99	4	Неудовлетворительное состояние объектов культурного наследия	20
100	5	Неудовлетворительное состояние учреждений культуры	20
101	6	Отсутствие доступа к учреждениям культуры	20
Лесное хозяйство			
102	1	Строительство на землях лесного фонда	20
103	2	Рубка и посадка лесных насаждений	20
104	3	Незаконная вырубка	20
105	4	Сжигание порубочных остатков	20
106	5	Состояние лесных насаждений	20
107	6	Самовольное занятие земель лесного фонда	20
108	7	Изменение категории земель	20
109	8	Противопожарные мероприятия	10
110	9	Иное	20
Медицина			
111	1	Безбарьерная среда для инвалидов	20
112	2	Дезинфекция	8
113	3	Иное	20
Многоквартирные дома (общедомовое имущество)			
114	1	Некорректное поведение сотрудников управляющей организации	*
115	2	Отсутствие контакта с диспетчерскими службами	*
116	3	Объемы потребления коммунальных услуг	*
117	4	Оплата коммунальных услуг	*

118	5	Некачественный текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома (подъезды, чердаки, подвалы, дворовая территория и иное)	*
119	6	Капитальный ремонт	*
120	7	Неисправность выступающих конструкций: балконов, козырьков, эркеров, карнизов входных крылец и т.п.	*
121	8	Повреждение элементов общего имущества многоквартирного дома: продухи, отмостки, фундамент, пол, стены, водостоки, иное	*
122	9	Промерзание стен в квартире (в зимний период)	10
123	10	Технологическое нарушение на трубопроводе ХВС (в том числе течь стояков системы ХВС)	3
124	11	Использование мест общего пользования не по целевому назначению	*
125	12	Наледь и сосульки на кровле многоквартирного дома (на козырьках балконов, лоджий)	3
126	13	Наличие грызунов и насекомых в местах общего пользования (в т.ч. мусоропровода), требуется дезинсекция (насекомые), дератизация (крысы)	*
127	14	Нарушено окрасочное покрытие стен, потолков подъездов многоквартирного дома	20
128	15	Незаконное размещение рекламы в местах общего пользования многоквартирного дома	20
129	16	Неисправное освещение в подъезде многоквартирного дома	8
130	17	Электроснабжение	8
131	18	Внутридомовые коммуникации	20
132	19	Водоснабжение	10
133	20	Инфраструктура для инвалидов	20
134	21	Неисправность электрооборудования в местах общего пользования многоквартирного дома (подъезды, подвалы, чердаки и другое)	8
135	22	Аварийное состояние	20
136	23	Места общего пользования	20
137	24	Электрооборудование	20
138	25	Ненадлежащая уборка подъездов, лифтов в многоквартирном доме, в том числе нарушение периодичности уборки, наличие мусора, грязи	10
139	26	Неисправность лифтового оборудования	10
140	27	Перепланировка	20

141	28	Отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах	8
142	29	Засор мусоропровода	4
143	30	Кадастровый учет	10
144	31	Подтопление дворовой территории многоквартирного дома	5
145	32	Протечка кровли (крыши) многоквартирного дома	5
146	33	Шум от работы инженерного оборудования, размещенного в подвале, на чердаке или в местах общего пользования	20
147	34	Технологическое нарушение на системе отопления (в т.ч. течь стояков системы отопления)	2
148	35	Подтопление подвала	3
149	36	Общедомовые приборы учета	20
150	37	Засор в общедомовой системе водоотведения (канализации)	2
151	38	Антенна	8
152	39	Внутридомовое имущество	20
153	40	Газопровод	20
154	41	Информирование	20
155	42	Незаконное проживание	20
156	43	Пожарная сигнализация в местах общего пользования	10
157	44	Стены и фасады	20
158	45	Товарищество собственников жилья, жилищно-строительный кооператив, товарищество собственников недвижимости	20
159	46	Управляющие организации	*
160	47	Иное	20
Мусор (вывоз твердых коммунальных отходов)			
161	1	Жалоба на деятельность полигонов	20
162	2	Территориальная схема обращения с отходами	20
163	3	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	10

164	4	Несанкционированные свалки, навалы мусора (территория земель общего пользования)	20
165	5	Несанкционированные свалки, навалы мусора (территория МКД)	10
166	6	Строительство объектов по обращению с отходами	20
167	7	Уборка мусора во дворах	10
168	8	Уборка мусора на дорогах	10
169	9	Предложения по обращению с отходами	20
170	10	Внедрение раздельного накопления отходов	20
171	11	Нарушение графика вывоза твердых коммунальных отходов (крупногабаритных отходов), в том числе с контейнерных площадок	10
172	12	Ненадлежащая уборка контейнерных площадок	5
173	13	Иное	20
Народный инспектор			
174	1	Несанкционированная свалка	7
175	2	Размещение большегрузного транспорта на территориях общего пользования	7
176	3	Размещение транспортных средств на газонах, участках с зелеными насаждениями, детских, игровых и спортивных площадках	7
177	4	Содержание дорог	7
178	5	Содержание зданий, фасадов зданий	7
179	6	Содержание контейнерных площадок и прилегающих к ним территорий	7
180	7	Уборка и очистка остановок транспорта	7
181	8	Произрастание борщевика Сосновского	7
Нефть и нефтепродукты			
182	1	Отсутствие бензина и дизельного топлива	20
Образование			
183	1	Необходимость проведения ремонта в образовательном учреждении	20
184	2	Поступление в образовательные учреждения	10

185	3	Заболевания в образовательных учреждениях	8
186	4	Заработная плата и социальные выплаты в образовательных учреждениях	20
187	5	Защита прав детей	10
188	6	Нахождение безнадзорных животных на территории образовательного учреждения	3
189	7	Некорректное поведение преподавателя, воспитателя	10
190	8	Итоговая аттестация в образовательных учреждениях	20
191	9	Лицензирование образовательных организаций	20
192	10	Выплаты обучающимся в образовательных учреждениях	20
193	11	Оплата за услуги в образовательных учреждениях	20
194	12	Взимание образовательным учреждением денежных средств, в случаях, не предусмотренных договором или законодательством	20
195	13	Неприспособленность образовательного учреждения к нуждам инвалидов и иных маломобильных групп населения	20
196	14	Отсутствие или ненадлежащее отопление (холод) детского сада, школы	7
197	15	Трудоустройство в образовательное учреждение	20
198	16	Нарушения при проведении экзаменов	10
199	17	Отсутствие медицинского работника в образовательном учреждении	20
200	18	Питание в образовательном учреждении	20
201	19	Электронный дневник	20
202	20	Безопасность образовательных организаций	10
203	21	Благоустройство образовательных организаций	20
204	22	Вопросы функционирования образовательных организаций	20
205	23	Иное	20
Обращение в Государственную жилищную инспекцию			
206	1	Горячее водоснабжение – Жалоба на качество услуги по горячему водоснабжению	*
207	2	Горячее водоснабжение – Отсутствие горячей воды	*

208	3	Государственный жилищный контроль – Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	*
209	4	Грызуны и насекомые – Жалоба на грызунов и насекомых в многоквартирном доме	*
210	5	Залитие квартиры – Залитие квартиры по вине УО	*
211	6	Лицензирование управляющих компаний многоквартирных домов – Вопросы лицензирования управляющих компаний многоквартирных домов	*
212	7	Лицензирование управляющих компаний многоквартирных домов – Порядок контроля за соблюдением лицензионных требований по управлению МКД	*
213	8	Лицензирование управляющих компаний многоквартирных домов – Порядок лицензирования деятельности по управлению МКД	*
214	9	Лицензирование управляющих компаний многоквартирных домов – Порядок лишения лицензии на управление МКД	*
215	10	Общее собрание собственников – Вопросы по общему собранию собственников	*
216	11	Общее собрание собственников – Полномочия общего собрания собственников	*
217	12	Общее собрание собственников – Форма проведения общего собрания собственников	*
218	13	Перепланировка и реконструкция – Жалоба на незаконную перепланировку и реконструкцию	*
219	14	Перепланировка и реконструкция – Нарушения при перепланировке и реконструкции квартир	*
220	15	Перепланировка и реконструкция – Нарушения при перепланировке и реконструкции помещений, входящих в общее имущество	*
221	16	Перепланировка и реконструкция – Порядок перепланировки и реконструкции квартир	*
222	17	Перепланировка и реконструкция – Порядок перепланировки и реконструкции помещений, входящих в общее имущество	*
223	18	Плата за ЖКУ – Вопрос по нормативам потребления	*
224	19	Плата за ЖКУ – Вопрос по перерасчету платы за ЖКУ	*
225	20	Плата за ЖКУ – Вопрос по тарифам за коммунальные услуги	*
226	21	Плата за ЖКУ – Жалоба на завышение платы за ЖКУ	*
227	22	Плата за ЖКУ – Ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги	*
228	23	Плата за ЖКУ – Сервисы ГИС ЖКХ	*
229	24	Подтопление – Жалоба на подтопление многоквартирного дома	*

230	25	Подтопление – Подтопление территории МКД	*
231	26	Придомовая территория – Жалоба на мусор во дворе	*
232	27	Придомовая территория – Жалоба на снег и наледь во дворе	*
233	28	Придомовая территория – Уборка мусора	*
234	29	Содержание многоквартирного дома – Вопросы по общедомовым приборам учета	*
235	30	Содержание многоквартирного дома – Вопросы по почтовым ящикам	*
236	31	Содержание многоквартирного дома – Вопросы по продухам и окошкам в подвал	*
237	32	Содержание многоквартирного дома – Вопросы работы газового оборудования	*
238	33	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на вентиляцию	*
239	34	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на входную группу в подъезд (дверь, козырёк, ступени, перила, пандус, освещение)	*
240	35	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на канализацию и систему централизованного водоотведения	*
241	36	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на кровлю и водосток	*
242	37	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на мусоропровод	*
243	38	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на надписи, рисунки и рекламу на фасаде	*
244	39	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на наледь и снег на кровле	*
245	40	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на освещение в подъезде	*
246	41	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на прорыв трубы/трубопровода	*
247	42	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на работу лифта	*
248	43	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на ремонт подъезда	*
249	44	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на содержание оконных рам, остекления в местах общего пользования	*
250	45	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на содержание подвала	*
251	46	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на содержание фасада	*
252	47	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на содержание чердака	*
253	48	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на состояние балкона, козырька, карниза	*

254	49	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на состояние балконов и лоджий	*
255	50	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на состояние отмостки	*
256	51	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на туалет во дворе (не частный сектор)	*
257	52	Содержание многоквартирного дома – Жалоба на уборку подъезда и лифтов	*
258	53	Содержание многоквартирного дома – Наружные ограждающие конструкции	*
259	54	Содержание многоквартирного дома – Незаконная перепланировка балконов и лоджий	*
260	55	Содержание многоквартирного дома – Незаконное использование подвального помещения	*
261	56	Содержание многоквартирного дома – Незаконное использование чердачного помещения	*
262	57	Содержание многоквартирного дома – Незаконное размещение рекламы на фасаде МКД	*
263	58	Содержание многоквартирного дома – Остекление балконов и лоджий	*
264	59	Содержание многоквартирного дома – Открытый доступ в подвальное помещение	*
265	60	Содержание многоквартирного дома – Открытый доступ в чердачное помещение	*
266	61	Содержание многоквартирного дома – Протечка	*
267	62	Содержание многоквартирного дома – Работа домофона	*
268	63	Содержание многоквартирного дома – Требуется ремонт кровли	*
269	64	Счётчики – Поверка счетчиков	*
270	65	Счётчики – Установка счетчиков	*
271	66	Теплоснабжение – Жалоба на перетоп в жилом помещении	*
272	67	Теплоснабжение – Низкая температура в жилом помещении	*
273	68	Теплоснабжение – Отсутствие отопления в жилом помещении	*
274	69	Теплоснабжение – Повреждение внутридомового трубопровода теплоснабжения	*
275	70	Теплоснабжение – Система централизованного теплоснабжения	*
276	71	Управляющая компания – Нарушения при выборе/смене управляющей организации	*
277	72	Управляющая компания – Отсутствие информации об УК в МКД	*
278	73	Управляющая компания – Порядок выбора/смены управляющей организации	*

279	74	Холодное водоснабжение – Жалоба на отсутствие холодной воды	*
280	75	Холодное водоснабжение – Жалоба на слабое давление холодной воды	*
281	76	Электроснабжение – Жалоба на качество электроснабжения	*
282	77	Электроснабжение – Жалоба на отсутствие электричества	*
283	78	Электроснабжение – Заключение договора с поставщиком электроэнергии	*
284	79	Электроснабжение – Отключение электроэнергии	*
285	80	Электроснабжение – Приборы учета электроэнергии	*
Общественное питание			
286	1	Нарушение санитарных норм и правил на предприятии общественного питания	10
287	2	Иное	20
Общественный транспорт			
288	1	Транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы	20
289	2	Несанкционированная парковка, эвакуация ТС, специализированные стоянки	10
290	3	Неудовлетворительное состояние железнодорожной инфраструктуры (переходов, платформ и т.п.)	20
291	4	Необходимость установки нового остановочного пункта общественного транспорта (остановки)	20
292	5	Социальные карты	20
293	6	Повреждение остановочного пункта общественного транспорта (остановка)	10
294	7	Неудовлетворительные условия проезда в общественном транспорте	10
295	8	Грязь, мусор на остановочных пунктах общественного транспорта (остановках)	10
296	9	Завышение платы за проезд на общественном транспорте	10
297	10	Изменение класса и количества маршрутов на действующем маршруте	20
298	11	Нарушение перевозчиком правил дорожного движения	10
299	12	Нарушение схемы движения маршрута общественного транспорта	10
300	13	Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков (общественного транспорта)	10
301	14	Невыдача пассажиру билета	10

302	15	Необходимость очистки остановочного пункта от снега, наледи	8
303	16	Необходимость добавить новый маршрут общественного транспорта	20
304	17	Необходимость перенести остановочный пункт общественного транспорта (остановки)	20
305	18	Несоблюдение графика общественного транспорта	10
306	19	Справочная информация об организации движения общественного транспорта	10
307	20	Отсутствие оборудования для доступа на общественный транспорт для инвалидов и иных маломобильных групп населения	20
308	21	Отсутствие на остановочных пунктах общественного транспорта (остановка) информации о расписании движения общественного транспорта	20
309	22	Изменить или отменить маршрут общественного транспорта	20
310	23	Льготы на проезд в общественном транспорте и тарифы	20
311	24	Иное	20
Парки культуры и отдыха			
312	1	Благоустройство существующих парков культуры и отдыха	20
313	2	Услуги и деятельность	20
314	3	Создание нового парка культуры и отдыха	20
315	4	Иное	20
Плата за жилищно-коммунальные услуги			
316	1	Ошибки в квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг	*
Погребение и похоронное дело			
317	1	Ненадлежащее содержание кладбищ	10
318	2	Некачественное предоставление ритуальных услуг	10
319	3	Справочная информация	10
320	4	Создание доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения на кладбищах	20
321	5	Иное	20
Связь и телевидение			
322	1	Вышки сотовой связи	10
323	2	Иное	20

Социальное обслуживание и защита			
324	1	Выплаты, компенсации и льготы	20
325	2	Установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан	10
326	3	Социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию	10
327	4	Постановка в очередь на получение земельного участка многодетной семьей	20
328	5	Доступная среда для людей с ограниченными возможностями	20
329	6	Организация отдыха в летнем оздоровительном лагере	10
330	7	Предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	20
331	8	Иное	20
Строительство			
332	1	Отсутствие благоустроенного подъезда к строительной площадке, внутриплощадочных проездов	20
333	2	Самовольная установка ограждений (например, шлагбаум) на территории многоквартирного дома	20
334	3	Неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки	20
335	4	Несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте	10
336	5	Ненадлежащее содержание строительной площадки	10
337	6	Высокий уровень шума при выполнении строительных работ	10
338	7	Несвоевременный вывоз строительных отходов	10
339	8	Неудовлетворительное состояние территории, прилегающей к строительной площадке	20
340	9	Отсутствие мойки колес	10
341	10	Отсутствие или наличие поврежденного сплошного ограждения по периметру строительной площадки	10
342	11	Наличие незаконного ограждения территории с признаками строительной площадки	10
343	12	Отсутствие информационного щита перед въездом на строительную площадку	20
344	13	Информация о строящемся объекте	10
345	14	Наличие признаков незаконных строительных работ	10
346	15	Иное	20
Теплоснабжение			

347	1	Плановое подключение (отключение) отопления в осенне-весенний период	10
348	2	Приборы учета теплотенергии	20
349	3	Система централизованного теплоснабжения	20
350	4	Присоединение к централизованным системам теплоснабжения	20
351	5	Отсутствие отопления (внеплановое отключение)	3
352	6	Низкая температура (холодно) в жилом помещении	5
353	7	Излишне высокая температура (жарко) в жилом помещении	10
354	8	Шум в системе отопления	20
355	9	Повреждение трубопровода теплоснабжения	8
356	10	Иное	20
Торговля			
357	1	Ярмарки	20
358	2	Организация уличной торговли и оказание услуг с нарушением благоустройства, засорение территорий остатками тары, упаковки, размещение торгового оборудования и/или иных приспособлений, используемых для выкладки и продажи товаров на тротуарах, газонах, земле, деревьях, ограждениях, парапетах и деталях зданий и сооружений, малых архитектурных формах, фасадах, на проезжей части улиц, разделительных полосах	15
359	3	Розничная продажа алкоголя в нестационарных объектах	20
360	4	Розничные рынки	20
361	5	Розничная продажа алкоголя несовершеннолетним	5
362	6	Нарушение санитарных требований к организациям торговли	15
363	7	Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	20
364	8	Иное	20
Управление многоквартирным домом			
365	1	Нарушение при выборе (смене) управляющей организации	*
366	2	Непроведение перерасчета платы за некачественно оказанные жилищно-коммунальные услуги	*

367	3	Справочная информация об управляющей организации	*
368	4	Иное	*
Физическая культура и спорт			
369	1	Некорректное отношение работников муниципальных спортивных учреждений	20
370	2	Ремонт объектов спорта	20
371	3	Справочная информация о работе муниципальных учреждений сферы физической культуры и спорта	5
372	4	Зачисление ребенка в муниципальную спортивную школу, спортивную школу олимпийского резерва	20
373	5	Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	20
374	6	Заливка открытых хоккейных площадок	20
375	7	Недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями	20
376	8	Некачественное предоставление услуг (работ) муниципальными учреждениями сферы физической культуры и спорта	20
377	9	Платные услуги (работы), предоставляемые муниципальными учреждениями сферы физической культуры и спорта	20
378	10	Получение знака ГТО	20
379	11	Строительство объектов спорта	20
380	12	Вопросы и предложения по организации и проведению городских физкультурных и спортивных мероприятий	20
381	13	Иное	20
Формирование комфортной городской среды			
382	1	Установка или размещение информационных конструкций, указателей, афиш, объявлений, листовок, плакатов, печатных и иных конструкций на деревьях, световых или электрических опорах, дорожных знаках, светофорах, заборах, оградах и ограждениях	20
383	2	Ненадлежащее содержание зеленых насаждений (газонов, цветников), повреждение или уничтожение растительного слоя земли	10
384	3	Отсутствуют домовые знаки, указатели наименования улицы, переулка, площади и прочее на фасадах зданий (нежилые здания коммерческого использования)	20
385	4	Выпас скота и домашней птицы в парках, скверах и других общественных местах	10
386	5	Мойка, ремонт, техническое обслуживание транспортных средств и механизмов, а также их заправка у водоразборных колонок, на тротуарах,	10

		детских и спортивных площадках, участках с зелеными насаждениями	
387	6	Нарушение правил проведения земляных работ	15
388	7	Несанкционированные надписи, рисунки, незаконное размещение информационных материалов (таблички, баннеры, листовки, граффити) на фасадах зданий	20
389	8	Парковка на газонах, зеленых насаждениях (газонах) (территория МКД)	10
390	9	Свалка снега и сколов льда, грунта в ненадлежащем месте	10
391	10	Ненадлежащее состояние игровых и иных элементов (например, лавочек, урн, ограждений, покрытий, песка) на детской, спортивной площадке	5
392	11	Иное	20
Экология			
393	1	Загрязнение почв от деятельности предприятий, организаций	10
394	2	Незаконное размещение отходов	10
395	3	Сброс сточных вод или загрязняющих веществ в водные объекты	10
396	4	Выбросы вредных веществ с территории предприятий, промышленных зон	10
397	5	Нарушение в деятельности полигонов	10
398	6	Нарушения в деятельности регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами	10
399	7	Нарушения при эксплуатации очистных сооружений	10
400	8	Обнаружены ртутьсодержащие лампы	3
401	9	Нарушение законодательства о животном мире	10
402	10	Нарушение режима особой охраны природной территории	10
403	11	Незаконное ограничение доступа к водным объектам	20
404	12	Иное	15
Экономика и бизнес			
405	1	Проблемы с размещением наружной рекламы	20
406	2	Проблемы с получением земли для размещения производства	20
407	3	Проблемы с согласованием разрешительной документацией в области строительства	20
408	4	Проблемы при строительстве автодорог и связанными с ними коммуникациями	20

409	5	Проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса	20
410	6	Нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований	20
411	7	Проблемы с подключением к инфраструктуре	20
Электроснабжение			
412	1	Предложения по развитию альтернативных источников энергии	20
413	2	Предложения по энергосбережению	20
414	3	Отключение электроэнергии	3
415	4	Бесхозное электросетевое оборудование	20
416	5	Предложения по развитию электроэнергетики	20
417	6	Заключение договора с поставщиком электроэнергии	20
418	7	Качество электроснабжения	20
419	8	Клиентские офисы поставщиков электроэнергии	20
420	9	Подключение к электрическим сетям	20
421	10	Предоставление электроснабжения с перебоями (ограничение)	10
422	11	Приборы учета электроэнергии	20
423	12	Линии электропередач	20
424	13	Иное	20
*Срок рассмотрения данных обращений определяется непосредственно Государственной жилищной инспекцией			

